

## Reengenharia de Processos

01/02

Com o intuito de alcançar vantagem competitiva nos setores de atuação, as Organizações encontram-se numa busca constante pela identificação de formas de potenciar a eficiência e assegurar a execução bem-sucedida dos processos críticos de negócio.

No contexto competitivo atual, dimensões como a **qualidade do serviço prestado**, a **eficiência de custos** e a **eficiência operacional** tornaram-se fatores-chave para determinar o sucesso de uma Organização.

A presente oferta pretende evidenciar a forma como as Organizações podem alcançar melhorias sustentáveis e eficazes nos seus processos através da combinação de melhores práticas de mercado com a metodologia preconizada pela Procensus para a reengenharia dos mesmos. A metodologia subjacente pretende assim fornecer a estrutura e a disciplina necessárias para i) a identificação de oportunidades de melhoria aos processos, ii) o desenvolvimento de soluções sustentáveis, e iii) suporte no respetivo processo de gestão da mudança.

### Objetivo

Aumento da eficiência dos processos da Organização por meio da identificação de oportunidades de melhoria tendo por base os conceitos de otimização, automatização e integração.

### Tipologias de oportunidades de melhoria

NÃO EXAUSTIVO

#### Organização

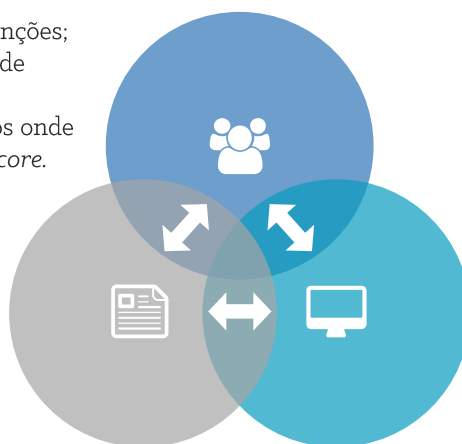
- Análise e realocação de atividades para áreas/ ou funções específicas mais capacitadas ou com melhores condições para as realizar;
- Definição clara e inequívoca de funções;
- Centralização/ descentralização de atividades;
- Integração ou partilha de recursos onde existe duplicação de tarefas não core.

#### Sistemas

- Automatização de atividades manuais ou semanais;
- Identificação de desenvolvimentos informáticos ou de novas soluções tendo em vista a desmaterialização de atividades;
- Simplificação da interação dos utilizadores com os sistemas.

#### Processos

- Eliminação de **atividades redundantes** ou de **baixo valor acrescentado**;
- Definição de **fluxos de atividades standard** (e.g. circuitos de aprovação, arquivo de documentos, entre outros);
- Introdução de **atividades de controlo**;
- Definição dos intervenientes e *timings* de colaboração.



## Benefícios esperados

NÃO EXAUSTIVO

Tipologia	Op. Melhoria	Driver	Resultado
Redução de custos	<ul style="list-style-type: none"> <li>Melhoria na produtividade dos colaboradores afetos ao processo XYZ;</li> </ul>	<ul style="list-style-type: none"> <li>Automatização do processo;</li> <li>Simplificação dos circuitos de aprovação;</li> <li>Redistribuição de funções;</li> <li>...</li> </ul>	Quantificação da redução do tempo na execução do processo.
	<ul style="list-style-type: none"> <li>Redução de custos associados a meios físicos.</li> </ul>	<ul style="list-style-type: none"> <li>Automatização dos processos;</li> <li>Redução da necessidade de espaço físico;</li> <li>...</li> </ul>	Quantificação da redução de custos.
Eficiência operacional	<ul style="list-style-type: none"> <li>Revisão de processos de negócio;</li> </ul>	<ul style="list-style-type: none"> <li>Automatização do processo;</li> <li>Redução do tempo de espera;</li> <li>...</li> </ul>	Aumento da satisfação dos clientes.
	<ul style="list-style-type: none"> <li>Eliminação de redundâncias em processos transversais.</li> </ul>	<ul style="list-style-type: none"> <li>Foco em atividades de maior valor acrescentado;</li> <li>Maior sensação de utilidade e relevância por parte dos colaboradores;</li> <li>...</li> </ul>	Aumento da eficiência operacional.

## Porquê a Procensus?

A Procensus apresenta-se como um parceiro de referência, contribuindo com valências importantes das quais destacamos:

- Uma área de consultoria em Estratégia e Operações que permite à Procensus apoiar os seus clientes na otimização e reestruturação dos seus negócios, operações e TI, com elementos experientes na melhoria de processos;
- Equipa sénior, com uma vasta experiência no desenho e reengenharia de processos, identificação de riscos operacionais e definição dos respetivos controlos;
- Experiência na elaboração de programas de transformação de sistemas de informação que visam a implementação de sistema de suporte para processos operacionais e *backoffice*, e;
- Experiência em projetos conduzidos pelas melhores práticas em tecnologia e negócios, em clientes de dimensão nacional e internacional.